

# TERMENI ȘI CONDIȚII

**PMAINFO SRL**, cu sediul social în județul Cluj, Câmpia Turzii, str Republicii nr. 2/17, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J12/3777/2017, CUI 37770017, oferă o gamă variată de servicii digitale, inclusiv înregistrare domenii, găzduire web, licențe software, dezvoltare software și web design. Prin accesarea și utilizarea site-ului nostru, sunteți de acord cu termenii și condițiile prezentate mai jos.

## **Condiții generale de utilizare a site-ului**

Scopul acestui site este de informare a vizitatorilor site-ului prin conținutul oferit: texte, fotografii, baza de date, logo, servicii, reclame. Prin "vizitator" se înțelege orice persoană fizică sau juridică ce are acces liber la acest site. Utilizarea site-ului (incluzând accesul, navigarea și vizualizarea conținutului) constituie un acord implicit de respectare a termenilor și condițiilor enunțate în cuprinsul prezentului document cu toate efectele și consecințele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului pmainfo.ro își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul acestui acord, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează, denumite în continuare "Utilizatori". Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii și condițiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta în orice moment. De asemenea, poate restricționa accesul la anumite părți ale site-ului sau accesul anumitor IP-uri fără notificări sau răspundere.

## **Conținutul site-ului și drepturile de proprietate intelectuală**

PMAINFO S.R.L. oferă utilizatorului acces limitat pe site-ul pmainfo.ro și nu îi atribuie acestuia drepturi asupra conținutului. Conținutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, în alte scopuri decât cele expres și legal permise. Extragerea oricăror informații urmată de orice utilizare în scop comercial care depășește sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vânzare ori licențiere și fără a avea în prealabil un consimțământ scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o încălcare a termenilor și condițiilor.

Sunteți de asemenea de acord să nu afectați și interferați în vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restricționează utilizarea, copierea unui conținut sau elemente care întăresc limitele de utilizare a site-ului sau a conținutului acestuia.

## **Frauda**

În scopul accesării și utilizării anumitor secțiuni ale website-ului poate fi necesară crearea unui cont personal. Prin prezenta declarați că vă asumați integral responsabilitatea pentru toate și oricare dintre activitățile realizate prin intermediul contului pe care îl deschideți pe website și, în consecință, vă sfătuim să asigurați securitatea parolei contului sau a altor date de acces. În cazul în care securitatea contului pe care îl dețineți este compromisă, trebuie să anunțați imediat administratorul site-ului. PMAINFO S.R.L. nu este responsabil pentru daunele care vă sunt cauzate sau care sunt cauzate terților de orice fel, prin utilizarea neautorizată a contului.

## Limitarea responsabilității

Prin utilizarea acestui site, sunteți în mod expres de acord cu următoarele:

- PMAINFO S.R.L., angajații sau afiliații săi nu vor putea fi făcuți responsabili pentru daune directe sau indirecte, accidentale, pagube pentru pierderea de profit, rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării informațiilor de pe acest site, acces neautorizat la datele utilizatorului, declarații sau acțiuni ale terților asupra informațiilor site-ului.
- PMAINFO S.R.L. nu oferă nicio garanție că informațiile de pe acest site îndeplinesc toate cerințele dumneavoastră.

În cazul în care considerați că orice material pus la dispoziție pe acest site încalcă drepturile de copyright sau orice alte drepturi, vă rugăm să semnalati acest aspect la adresa de email [office@pmainfo.ro](mailto:office@pmainfo.ro)

## Drept aplicabil

Prin folosirea site-ului [pmainfo.ro](http://pmainfo.ro), utilizatorul se declară de acord asupra faptului că legile române vor governa Termenii și condițiile de utilizare și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizatori și administratorii [pmainfo.ro](http://pmainfo.ro) sau asociații/partenerii/afiliații acestuia. În cazul unor eventuale conflicte se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă, iar dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile române în vigoare.

## Reclamații

Utilizatorii acestui site pot trimite reclamații la [office@pmainfo.ro](mailto:office@pmainfo.ro)

## Disponibilitatea serviciului

Administratorul PMAINFO S.R.L își rezervă dreptul de a modifica structura și interfața oricărei pagini sau subpagini a site-ului în orice moment și la orice interval de timp liber ales, având dreptul de a întrerupe temporar sau permanent, parțial sau în totalitate serviciile puse la dispoziția publicului prin intermediul acestui website fără vreo notificare prealabilă individuală sau generală.

## Servicii oferite

**PMAINFO SRL oferă următoarele servicii:**

- **Înregistrare domenii:** Înregistrarea și administrarea numelor de domenii web prin partener autorizat. Un domeniu se poate înregistra pe o perioadă de la 1 la 10 ani.
- **Găzduire web:** Furnizarea de spațiu de stocare pe serverele companiei și resurse pentru site-urile web ale clienților, adrese de email, ftp.
- **Dezvoltare software la comandă:** Crearea de aplicații software personalizate și editare software.

- **Web design:** Proiectarea și dezvoltarea de site-uri web și servicii conexe.

### **Procesul de comandă și livrare**

Clienții interesați de serviciile oferite de firma PMAINFO SRL, pot completa formularul de înscriere afișat pe site, pot plasa comanda telefonic sau prin trimiterea unui email. Ulterior, un consultant al echipei PMAINFO SRL ia legătura cu clientul pentru confirmarea serviciilor solicitate, discuție pe baza căreia se realizează oferta de preț.

### **Plata serviciilor**

Plata serviciilor se poate efectua online cu cardul accesând link-ul de pe factura emisă, prin transfer bancar în unul dintre conturile bancare ale companiei PMAINFO SRL afișate pe factură pe baza unei chitanțe.

Cardurile de plată acceptate sunt VISA( Classic și Electron), și Mastercard.

Pentru tranzacții nu se percepe niciun comision suplimentar, iar procesarea datelor de card se face exclusiv pe serverele furnizorului de plăți.

Siguranța informațiilor dumneavoastră este garantată de faptul că furnizorul de plăți nu stochează datele confidențiale ale cardului dvs., ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile Dvs. sunt în siguranță.

Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii Dvs.

Prețurile serviciilor sunt specificate în oferta de preț transmisă clientului.

Termenul de plată pentru facturi fiscale emise servicii prestare vor fi conform scadenței facturii proforme sau fiscale. Scadența facturilor se va seta conform ofertei și contractului/acordului acceptat de client și poate diferi de caz la caz în funcție de tipul serviciului.

- Plata serviciilor de înregistrare domenii și găzduire se face în avans, iar reînnoirea acestora se face în baza facturii cu o scadență de 30 de zile înainte de data expirării perioadei înregistrate. În cazul neachitării la termen, serviciile se suspendă pe o perioadă de 90 zile, timp în care dacă serviciile de reînnoire nu sunt achitate, domeniul este șters de către registrar, în timp ce contul de găzduire este eliminat de pe server.
- Plata serviciilor de realizare facilități la comandă, editare software, webdesign se efectuează conform ofertei de preț, fie integral, fie în mai multe tranșe, termenul de plată fiind 10 zile.

Serviciile ocazionale se vor factura în tranșe conform contractului, fiecare tranșă având scadența de plată definită în oferta.

În lipsa unui contract separat semnat, acceptarea ofertei trimise devine comanda fermă și factura fiscală achitată ține loc de contract.

## **Livrare servicii**

Datele de acces la contul de găzduire, precum și datele de access la cont îi sunt transmise clientului prin email.

Modulele aferente licențelor comandate sunt activate în contul clientului de către echipa PMAINFO SRL, conform ofertei confirmate. La fel și facilitățile realizate la comandă.

În cazul serviciilor web site-ul va fi publicat fie pe serverul clientului, fie într-un cont de găzduire pus la dispoziție pe serverele companiei PMAINFO SRL.

Termenele de livrare a serviciilor sunt indicate în oferta comercială și pot varia în funcție de complexitatea proiectelor solicitate și disponibilitatea resurselor

## **Returnarea banilor**

Sumele achitate pentru serviciile deja prestate nu se returnează. Servicii prestate sunt considerate realizarea facilităților noi la comandă, editare software, realizarea site-urilor web, înregistrarea/reînnoirea domeniilor, suport acordat pentru instruire și configurare.

Sumele achitate în avans pentru abonamentele neconsumate nu se returnează.

## **Forța majoră**

Exceptând cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, nici una dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza contractului încheiat, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment imprevizibil la data încheierii contractului și ale cărei consecințe sunt de neînlăturat de către partea care îl invocă (eveniment de forță majoră).

Părțile convin ca prin forță majoră se înțeleg evenimentele neprevăzute, insurmontabile și fortuite apărute după încheierea contractului, pe care o parte nu le poate elimina, evenimente ce împiedică îndeplinirea în totalitate a prevederilor contractului.

Sunt considerate asemenea evenimente: războiul, calamitățile naturale, pandemiile, grevele, restricțiile legale și orice alt eveniment care este în afara controlului părții care îl invocă.

Accesează și citește și [Politica de confidențialitate](#).