

Prelucrarea datelor personale

SC PMAINFO SRL opereaza mai multe site-uri si ofera servicii de gazduire web, aplicatii in cloud si portaluri.

Pentru a simplifica informarea clientilor, am adoptat un sistem unic si politica simplificata referitor la prelucrarea datelor personale colectate.

Dorim să vă prezentăm aici, cât mai simplu se poate, informațiile pe care le colectăm despre utilizatorii site-ului și serviciilor noastre. Aceste reguli si informatii se aplica la toate site-urile noastre.

Drepturile clientilor

Drepturile cu privire la datele cu caracter personal de care beneficiați, în calitate de persoană vizată sunt:

- **Dreptul de a fi informat** – puteti solicita oricand informatii aditionale sau detalii depre modul sau datele personale prelucrate prin email la office@pmainfo.ro. Solicitarile vor fi procesate cat mai repede dar in maxim 15 zile de la data primirii.
- **Dreptul de acces la date în mod gratuit**, la cerere, o singură dată într-un an pentru a primi confirmarea din partea operatorului că datele sunt sau nu prelucrate de acesta. Operatorul este obligat, în cazul în care prelucrează date cu caracter personal ce privesc solicitantul, să îi comunice acestuia într-o formă inteligibilă
 - informații referitoare la scopul prelucrării, datele avute în vedere și destinatarii cărora le sunt dezvăluite datele;
 - informații cu privire la originea datelor și principiile de funcționare a mecanismului prin care se efectuează orice prelucrare automată a datelor care vizează persoana respectivă;
 - informații privind existența dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție și condițiile în care pot fi exercitate;
 - informații asupra posibilității de a consulta registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal, de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere și de a se adresa instanței pentru atacarea deciziilor operatorului.
- **Dreptul la rectificare** – puteti cere oricand corectarea datelor
- **Dreptul de a obține restricționarea prelucrării**

- **Dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scop de marketing direct**
- **Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**
- **Dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere**
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și de a le transmite altui operator
- **Dreptul la opoziție** – dreptul de a vă opune în orice moment, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc
- **Dreptul de a nu fi suspus unei decizii automate individuale** – dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă.
- **Dreptul de a se adresa autorităților competente** în cazul încălcării de către operator a drepturilor lor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și pot reclama nerespectarea drepturilor garantate de legislația aplicabilă.

Ce informații colectăm?

Informațiile oferite voluntar

În momentul în care completați un formular de contact, înregistrare pe site sau pentru a plasa o comandă pe site.

Informațiile cerute în formulare sunt necesare strict pentru a vă putea răspunde la întrebări sau pentru a putea presta serviciile solicitate sau comandate.

În cazul în care comandați produse de la noi, avem nevoie de aceste informații să vă putem livra produsele comandate.

Aceste informații vor fi stocate pe perioada garanției serviciilor sau ale produselor pentru a vă putea contacta în cazul în care este necesar, dar strict legat de produsele și serviciile comandate.

În cazul serviciilor care se reînnoiesc automat, avem nevoie de datele dvs pentru a emite facturile viitoare și a le trimite pe adresa dvs în forma electronică sau fizică.

În cazul în care solicitați mai multe informații despre noi printr-un formular sau telefonic, vom utiliza adresa dvs de email pentru a vă trimite unul sau mai multe mailuri prin care vă prezentăm serviciile noastre, dar numai în urma unei solicitări concrete. Adicional dacă

specificați numărul de telefon, e posibil să vă sunăm pentru a solicita mai multe informații sau pentru a răspunde la întrebările primite.

În cazul în care vă conectați la site-ul nostru utilizând contul dvs de pe un alt site (de exemplu Google, Facebook sau altul), vom primi de la aceste site-uri informațiile dvs de identificare. În momentul conectării veți fi informat exact despre ce informații se transmit.

Informații colectate în mod automat

Adițional site-urile noastre vor colecta alte informații atunci când le utilizați: informații despre paginile vizitate, comentarii sau interacționări cu conținutul site-ului, aceste activități vor fi salvate în istoric și vor fi utilizate pentru funcționarea site-ului, analiza erorilor aparute și pentru a îmbunătăți site-ul.

Aceste log-uri vor conține și adresa dvs de IP, informații despre browserul utilizat cât și despre dispozitivul hardware utilizat (modelul, sistemul de operare, identificator unic al dispozitivului, informații despre rețeaua de pe care vă conectați).

Site-ul va plasa și un cookie pe dispozitivul de pe care accesați care poate fi utilizat pentru identificare indirectă.

Aceste informații nu vor fi utilizate decât pentru operarea site-ului, măsurarea performanței site-ului, a măsurărilor traficului și rezultatele campaniilor de marketing.

Nu vom vinde sau transfera aceste informații terților și vom ține aceste informații în strictă confidențialitate.

Aceste informații nu vor fi utilizate pentru a vă contacta (email, sms sau telefonic), ci doar pentru a îmbunătăți site-ul nostru, pentru a vă oferi informații mai relevante, pentru a studia exact ce căutați și a răspunde la întrebări.

Site-ul nostru utilizează următoarele servicii externe pentru a colecta informațiile:

- Google Analytics,
- Google Adwords și tracking,
- Facebook și Facebook pixel.
- Trafic.ro
- statcounter.com
- hotjar.com

Aceste tehnologii ne permit să urmărim activitatea utilizatorilor pe site, cele mai vizitate pagini și secțiuni, performanța reclamelor afișate pe alte site-uri și să măsurăm rata conversiei.

Adițional aceste servicii vor plasa un cookie pe calculatorul dvs sau pot utiliza alte tehnologii pentru a vă identifica pentru scopuri de remarketing, adică după ce ați accesat site-ul nostru, vă pot oferi reclame personalizate pe alte site-uri.

Clienții care NU doresc ca aceste informații să fie colectate, pot dezactiva acceptarea cookie-urilor în browser.

Chiar dacă clientul optează pentru dezactivarea cookie-urilor, site-urile, prin natura lor vor colecta oricum anumite informații despre paginile accesate, detalii despre dispozitivul utilizat, locația, adresa IP, informații oferite de browser și alte informații, pentru că, prin natura sistemului web, serverul notează automat fiecare pagină accesată.

Aceste informații brute sunt strict necesare pentru mentenanța serviciului de gazduire și operarea site-ului și nu sunt utilizate pentru a contacta clientul. Adicional în cazul atacurilor cibernetice vom analiza aceste date din istoric pentru a monitoriza securitatea site-ului și a lua măsurile necesare pentru protejarea datelor.

Colectarea informațiilor este necesară pentru a opera site-ul și pentru funcționarea site-ului. De exemplu loginul pe site nu va funcționa dacă browserul dvs nu acceptă cookie-uri.

Cookie-ul de identificare este necesar dacă clientul dorește să acceseze serviciul nostru, pentru a securiza și limita accesul doar la utilizatorul autorizat.

Informații distribuite către terți:

Informațiile colectate nu vor fi transmise către terți decât în anumite cazuri speciale:

- Dacă avem acordul dvs personal.
- Servicii externalizate pentru suport tehnic și gazduire (strict pentru mentenanța serviciilor)
- Din motive legale
- Automatizarea prelucrării datelor va fi prin servicii oferite de terți (de exemplu google) dar strict numai pe baza politicii noastre de confidențialitate.

Securitatea informațiilor:

- Site-urile noastre utilizează conexiune criptată SSL
- Datele stocate vor fi locați pe servere din România sau UE.

- Accesul la aceste date va fi limitat doar la persoanele care opereaza sistemul sau ofera suport.
- Analizam si monitorizam constant procesele interne pentru a mentine securitatea datelor
- In cazul partenerilor (de exemplu Google, Facebook) aceștia ofera masuri sporite pentru a proteja datele colectate si se conformeaza reglementarilor UE pentru procesarea datelor personale

Reclamatii si solicitari despre datele personale colectate

Orice persoana care utilizeaza serviciul nostru poate oricand sa solicite

- Informatiile colectate despre el
- Transferul informatiilor catre terti
- Stergerea tuturor informatiilor

Aceste solicitari vor fi facute doar in scris, prin email catre adresa office@pmainfo.ro

Perioada de pastrare a informatiilor colectate

Datele oferite voluntar:

- Vor fi stocate pentru perioada prestarii serviciilor
- In cazul vanzarii bunurilor vom tine datele dvs de contact si detaliile oferite pentru perioada garantiei.
- In cazul in care ati cerut informatii despre servicii, aceste date si istoricul conversatiilor vor fi pastrate pentru o perioada nedeterminata (pentru cazul in care reveniti ulterior, sa stim ce am discutat in trecut)

Datele colectate in mod automat in cursul utilizarii serviciilor si ale site-urilor:

- Vor fi pastrate pentru 24 de luni, dupa care se vor sterge.
- Logurile pe servere de obicei sunt stocate pentru 90 de zile dupa care se sterg automat.
- In anumite cazuri logurile de acces pot ramane pentru o perioada nedeterminata (pana cand se sterg manual)

Stergerea datelor din backupuri:

Pentru a proteja sistemul contra hackurilor, abuzului, pierderii datelor accidentale sau in urma unui atac, sistemele noastre creeaza copii de rezerva, in mod automat.

Atunci cand stergerea informatiilor este posibila si copiile de rezerva, vom onora imediat aceasta solicitare. In caz contrar vom notifica clientul, care solicita, despre perioada de stocare a copiilor de rezerva. Aceste copii de rezerve sunt absolut necesare pentru functionarea sistemului si pentru a proteja datele clientilor.

Backupurile sunt stocate in locatii sigure si foarte limitate. Singurul scop pentru aceste backupuri este pentru siguranta datelor si a sistemului in cazul pierderii datelor.

Daca un client a solicitat stergerea datelor personale, si din motive temeinice suntem nevoiti sa restauram un backup, datele sterse anterior vor fi eliminate din nou din sistem cu atentie si nu vor fi prelucrate.

In cazul conturilor de gazduire

In cazul in care inchidem un cont de gazduire la cererea clientului, toate datele vor fi sterse, dar vom pastra copiile de rezerva in mod automat, pentru o perioada nedeterminata. Clientul va fi informat si poate cere stergerea copiilor de rezerva, si vom sterge arhivele complete ale contului (acest lucru fiind posibil deoarece conturile au backupuri separate)

Totusi serverul arhiveaza separat anumite informatii la nivel de server care nu pot fi sterse individual fara a distruge integritatea arhivelor globale si a expune servereul sau sistemul la risk de pierderea datelor (de exemplu snapshot la masina virtuala).

In acest caz clientul va fi informat

In cazul contului pe site

Vom sterge datele clientului din cont. Clientul va fi notificat de potentialele informatii ce pot fi stocate in copii de rezerve pentru siguranta si perioada de retinere ale acestora. Eventual aceste informatii vor fi suprascrise si se pierd automat.

Lista site-urilor operate de PMAINFO SRL

- pmainfo.ro
- pma-host.ro